

Acceso a distancia seguro.
Mantenimiento y uso más eficiente de
los sistemas de detección de incendios.

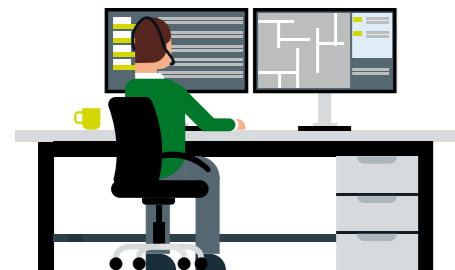
SecuriCloud

SecuriCloud: el sistema de detección de incendios siempre listo para funcionar y bajo control.

Gracias a SecuriCloud, los operadores de los sistemas de detección de incendios SecuriFire y los instaladores tienen acceso a los sistemas en todo momento y desde cualquier lugar. Se benefician así de mayor comodidad, seguridad y eficiencia. SecuriCloud consta de dos aplicaciones: RemoteAccess, para la instalación, y MobileControl, para el uso.

RemoteAccess: asistencia eficiente con acceso remoto

Los instaladores/integradores pueden acceder cómodamente a los sistemas desde sus propios PC.



Las ventajas para usted

- Planificación eficiente de la sustitución de detector, gracias al acceso directo a los tiempos de servicio
- Rápida creación de presupuestos de costes de modernización, gracias al análisis a distancia de la ampliación del sistema
- Gran satisfacción de los clientes, gracias a la asistencia inmediata a distancia
- Óptima preparación del mantenimiento in situ
- Ahorro de tiempo y menos traslados para visitas de mantenimiento, gracias a la planificación precisa de las intervenciones
- Notificaciones sencillas y posibilidad de restablecimiento (reset)

Hardware necesario: PC u ordenador portátil (Windows 7 o superior).
Vigilancia del sistema: posible

MobileControl: la aplicación inteligente para los operadores

Usted, como operador de un sistema SecuriFire, recibe en tiempo real información sobre los eventos relevantes y puede reaccionar a distancia.



Las ventajas para usted

- Información inmediata, gracias a la notificación en tiempo real a los usuarios de la aplicación MobileControl
- Análisis e intervención rápidos y específicos, gracias a los mensajes enviados al dispositivo móvil
- Se evitan las costosas intervenciones de los bomberos, gracias al restablecimiento rápido de las falsas alarmas en el lugar
- Mínimos tiempos de indisponibilidad por fallos, gracias al análisis rápido de errores y averías por parte de especialistas
- Intervención más rápida en el lugar del evento, porque ya es necesario el envío a través del panel de control del sistema de detección de incendios

Hardware necesario: teléfono inteligente (Android 7.0 Nougat o superior; iOS 11.4 o más reciente).
Vigilancia del sistema: posible.

Seguridad y protección de datos: Swiss made y al más alto nivel.

Cuando se trata de proteger el acceso remoto a sus sistemas de detección de incendios, Securiton no deja nada librado al azar. El concepto de seguridad tiene en cuenta todos los factores e impide los accesos no autorizados garantizando una protección óptima de los datos. Todas las actividades y los eventos se documentan con Service Monitoring hasta el nivel de la aplicación.

SecuriCloud: operada 100% en Suiza

SecuriCloud con RemoteAccess y Mobile Control está alojada en centros de servidores dedicados de Securiton con sede en Suiza. El entorno de alta seguridad con certificación ISO 27001 y estándar Tier IV ofrece un nodo de internet redundante y una disponibilidad de la red de como mínimo el 99,8 % en la media anual.



A esto se suma el proceso de autorización y autenticación de varios niveles, que impide los accesos no autorizados. El sistema completo de gestión de los usuarios y las autenticaciones regula con precisión el acceso de sus empleados: de común acuerdo con sus clientes, usted define quién, con qué tipo de acceso y con qué derechos puede acceder a qué sistema.

MobileControl ; acceso controlado con GPS

El acceso de los usuarios para la operación de MobileControl se puede limitar geográficamente o bloquear completamente con la función GPS. En estos casos, las órdenes impartidas a través de la aplicación se ejecutan solamente si el usuario se encuentra dentro del área definida del objeto.

RemoteAccess: cifrado potente y autenticación segura

RemoteAccess para los instaladores de sistemas está equipado con las más modernas medidas de seguridad y satisface los altos estándares de calidad de Securiton. Para el acceso al sistema de detección de incendios se utilizan mecanismos de cifrado seguros y de uso habitual.

MobileControl: el modelo de licencias

Tras la adquisición de la licencia básica y del enrutador para MobileControl, usted elige el modelo que mejor se adapta a sus necesidades.



MobileControl: todo perfectamente bajo control para reaccionar rápidamente.

Como operador de un sistema o Facility Manager, con la aplicación MobileControl instalada en su teléfono inteligente, usted siempre tiene una vista de conjunto completa de su sistema de detección de incendios SecuriFire. Y gracias a las notificaciones push sobre alarmas y fallos, usted puede reaccionar de manera rápida y específica.

La aplicación MobileControl es segura y le permite transmitir a los dispositivos móviles las alarmas de peligro y mensajes de fallos. Las modernas aplicaciones convencen por su uso sencillo e intuitivo. Los mismos principios se han utilizado para el desarrollo de MobileControl. Las funciones se han reducido al mínimo necesario.

MobileControl suministra información en tiempo real y muestra una vista de conjunto de todos los eventos. De esta forma, usted puede ordenar las intervenciones apropiadas con rapidez y desde cualquier lugar en el que se encuentre. Esto permite reducir las interrupciones de servicio debidas a evacuaciones o intervenciones de bomberos innecesarias, provocadas por las falsas alarmas.

Las ventajas para usted

- Notificaciones push en caso de alarmas y fallos
- Tratamiento rápido y específico de alarmas y fallos
- Vista de conjunto en tiempo real del estado de sus sistemas, incluso de diferentes emplazamientos, sin necesidad de que usted se encuentre en el lugar



RemoteAccess: asistencia eficiente a distancia.

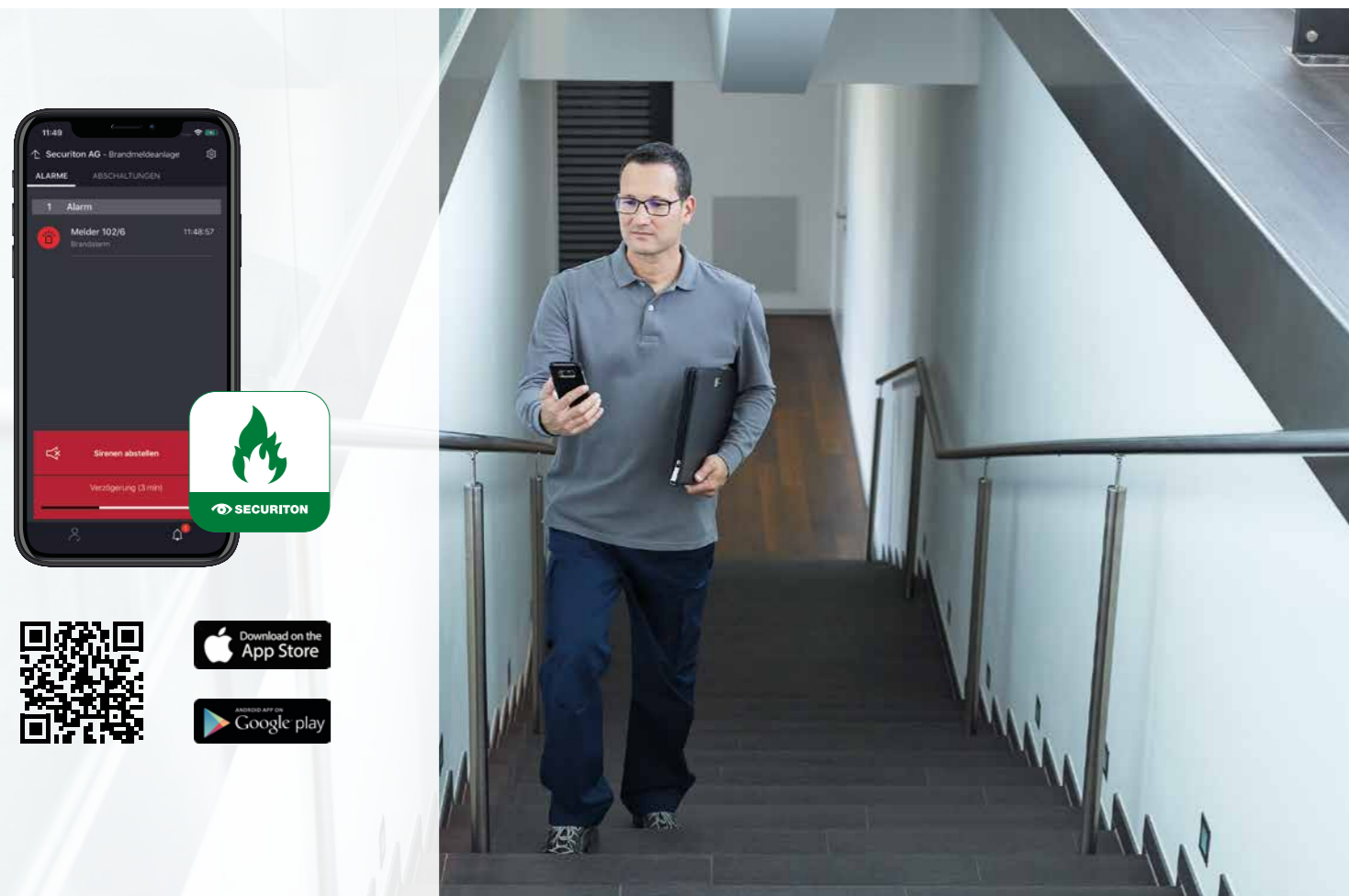
RemoteAccess simplifica en gran medida la labor de los integradores de sistemas, técnicos e instaladores de los sistemas de detección de incendios SecuriFire.

RemoteAccess de Securiton es la vía más rápida para recibir una asistencia profesional. El acceso remoto seguro le permite reaccionar más rápidamente, ahorrar tiempo para desplazamientos y realizar los trabajos de mantenimiento y reparación de manera más eficiente. Sus clientes sabrán apreciar las reacciones rápidas y la posibilidad de que usted pueda prestarles asistencia a distancia para la eliminación de fallos. Esto hace de usted un prestador de servicios moderno y atento a las necesidades de sus clientes.

Con RemoteAccess no solamente tiene acceso a los sistemas SecuriFire. Sino que con la función Config-over-Line, también puede realizar diagnósticos y ajustes a distancia en el sistema de detectores de humos por aspiración SecuriSmoke o en el detector térmico lineal SecuriHeat.

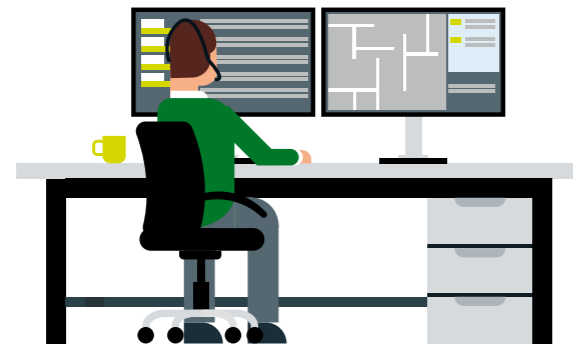
Las ventajas para usted

- Análisis de fallos y órdenes de medidas correctivas en el menor tiempo posible
- Menores costes de trabajo y traslados gracias a la asistencia de los técnicos en el lugar por parte de especialistas a distancia.
- Acceso sencillo a sistemas de difícil acceso en los que es necesario tomar determinadas medidas para llegar hasta la central de detección de incendios, por ej. en centros penitenciarios, bancos, emplazamientos militares o centrales de energía atómicas.
- Posibilidad de acceso y asistencia 7x24 para la configuración de herramientas de asistencia remota para sistemas en situaciones de crisis, sin necesidad de contar con experto en el lugar.



SecuriCloud: la plataforma para servicios seguros.

El intercambio seguro de datos entre las central esde detección de incendios SecuriFire y los dispositivos terminales de RemoteAccess y los servicios MobileControl tiene lugar de manera cifrada a través de conexiones VPN. SecuriCloud actúa como lugar de almacenamiento de alta disponibilidad y proveedora dinámica de datos.



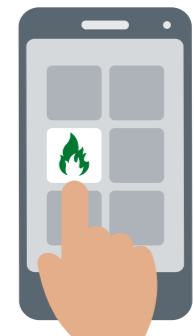
RemoteAccess

- Acceso remoto seguro a los sistemas de detección de incendios SecuriFire
- Autenticación de 2 factores por SMS
- Sincronización horaria para toda la base instalada por medio de un servicio NTP centralizado
- Diagnóstico y ajuste remotos de los sistemas de detección de incendios especiales ASD y ADW por medio de la función Config-over-Line

VPN

Conectividad segura con enrutadores VPN:
Conexión entre las centrales SecuriFire y los PC de RemoteAccess- a través de enrutadores VPN configurados especialmente para esfe fin

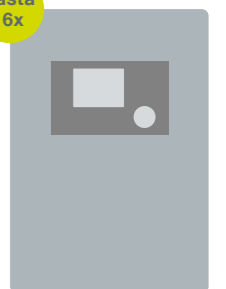
VPN



MobileControl

- Aplicación de móvil (App) para dispositivos iOS y Android
- Conmutación de presencia y ausencia
- Lista lógica de los grupos de detectores y detectores con función de búsqueda y visualización del estado actual (activado/desactivado/zona parcialmente desactivada)
- Conexión y desconexión de grupos de detectores y detectores
- Desconexión de la sirena y restablecimiento de mensajes en casos de alarma
- Posibilidad de limitación geográfica de acceso, por ej., para hacer que sea posible impartir órdenes sólo desde el lugar

Hasta 16x



Sistema de detección de incendios SecuriFire

- Aprobación explícita para RemoteAccess que puede programar el responsable de seguridad
- Autenticación por separado para RemoteAccess y MobileControl
- Es posible conectar hasta 16 centrales por enturador/licencia MobileControl (= 1 SecuriLan)



Securiton AG

Alarm and Security Systems
Alpenstrasse 20, 3052 Zollikofen
www.securiton.com, info@securiton.com

A company of the Swiss Securitas Group
